



Intego

Erste Schritte-Handbuch



Intego Erste Schritte-Handbuch

© 2008 Intego. Alle Rechte vorbehalten

Intego

www.intego.com

Dieses Handbuch enthält die Bedienungsanleitung für Intego-Software für Macintosh. Dieses Handbuch und die Software von Intego sind urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte vorbehalten. Dieses Handbuch und die Intego-Software dürfen nur reproduziert werden, wenn dies in der zugehörigen Softwarelizenzvereinbarung oder schriftlich von Intego genehmigt wurde.

Die Eigentumsrechte an der Software liegen ausschließlich bei Intego. Die Struktur, die Organisation sowie der Quell- und Maschinencode der Software sind Geschäftsgeheimnisse von Intego. Die Software unterliegt US-amerikanischem und internationalem Urheberrecht.



Inhaltsverzeichnis

Über dieses Handbuch	4
Installieren der Intego-Software	5
Installieren einzelner Programme	6
Installieren von Internet Security Barrier oder Installieren von einer CD oder DVD ..	8
Installieren von Dual Protection-Software	12
Registrieren der Intego-Software	13
Verwenden der Intego-Software im Demonstrationsmodus	14
So deinstallieren Sie Intego Software	15
Über Intego NetUpdate	16
Voreinstellungen von Intego NetUpdate	17
Prüfen auf Aktualisierungen	20
Intego-Widgets	21
Herunterladen und Installieren von Aktualisierungen	22
Sichern von Aktualisierungen	23
Kaufen der Intego-Software	24
Aktualisierungen und Upgrades.....	25
Verlängern der Abonnements für Filter und Virendefinitionen	26
NetUpdate-Einstellungen	28
Einstellungen für das Planen	32
Installierte Aktualisierungen	33
Technische Kundenunterstützung	34
Per E-Mail:	34
Über die Intego-Website	34



Über dieses Handbuch

Dieses Intego Erste Schritte-Handbuch bietet Informationen, die für alle Intego-Programme gelten. Dieses Handbuch enthält, unabhängig von der verwendeten Intego-Software, wertvolle Informationen zum Installieren und Arbeiten mit der Software. Es deckt zwei Bereiche ab:

Installieren der Intego-Software: In diesem Handbuch wird erklärt, wie die Intego-Software installiert wird. Dabei ist zu beachten, ob Sie die Software als Download, auf einer CD oder einer DVD gekauft haben.

Verwenden von Intego NetUpdate: Intego NetUpdate ist ein Programm, mit dem andere Intego-Programme nach Aktualisierungen für die Programme und deren Unterstützungsdateien suchen. In diesem Handbuch wird erklärt, wie Sie mit NetUpdate arbeiten, um zu gewährleisten, dass Ihre Intego-Software immer auf dem neuesten Stand ist.



Installieren der Intego-Software

Es gibt drei Möglichkeiten, die Intego-Software zu installieren. Die Möglichkeiten sind abhängig vom gekauften Programm und davon, wie Sie das Programm gekauft haben.

- Im ersten Verfahren werden einzelne Programme behandelt, die per Download auf der Intego-Website gekauft wurden. (Siehe **Installieren einzelner Programme**.)
- Im zweiten Verfahren wird die Intego-Software behandelt, die auf einer CD oder DVD gekauft wurde. In diesem Verfahren werden auch die Intego Security Barrier-Suiten abgedeckt, die auf CD oder DVD oder per Download gekauft wurden. (Siehe **Installieren von Internet Security Barrier oder Installieren von einer CD oder DVD**.)
- Wenn Sie Intego Dual Protection-Software installieren, verwenden die Programme, die Sie auf Ihrem Mac installieren, eines der obigen Verfahren. Die Programme, die Sie unter Windows installieren, verwenden ein Windows-Installationsprogramm. (Siehe **Installieren von Dual Protection-Software**.)

Sie müssen das Passwort eines Administrators eingeben, um Ihre Intego-Software auf Ihrem Mac installieren zu können.



Installieren einzelner Programme

Haben Sie ein einzelnes Intego-Programm auf der Intego-Website gekauft, haben Sie eine Image-Datei, die das Installationsprogramm des Programms enthält, auf Ihre Festplatte heruntergeladen. (In diesem Handbuch wird in den Beispielen und auf den Screenshots Intego NetBarrier verwendet. Bei anderen Programmen ist das Verfahren identisch, aber die angezeigten Screenshots sind anders.) Suchen Sie die heruntergeladene Image-Datei.

Doppelklicken Sie auf die Image-Datei, um das Image zu aktivieren. Es wird auf Ihrem Schreibtisch und/oder in der Fensterrandleiste vom Finder angezeigt. Doppelklicken Sie auf den Ordner, der die Sprachversion enthält, die Sie installieren möchten. Doppelklicken Sie dann auf das Symbol des Installationsprogramms, das dem folgenden Bild ähnelt:



NetBarrier X5 Installer

Es wird Ihnen dann ein Fenster angezeigt, in dem Sie die Optionen zum Installieren oder Deinstallieren Ihrer Intego-Software auswählen können: Klicken Sie auf „Installieren“.



Das Installationsprogramm wird gestartet:



Klicken Sie auf die Schaltfläche „Fortfahren“, um die Installation fortzusetzen. Die Intego-Softwarelizenzvereinbarung wird angezeigt. Klicken Sie zuerst auf die Schaltfläche „Fortfahren“ und anschließend auf „Akzeptieren“, wenn Sie die Bedingungen der Intego-Softwarelizenzvereinbarung akzeptieren möchten. Möchten Sie die Intego-Softwarelizenzvereinbarung nicht akzeptieren, müssen Sie auf die Schaltfläche „Ablehnen“ klicken. In diesem Fall wird das Installationsprogramm automatisch beendet.

Im folgenden Fenster sehen Sie die Symbole aller für Ihren Macintosh verfügbaren Datenträger. Wählen Sie den Datenträger, auf dem Ihre Intego-Software installiert werden soll, und klicken Sie dann auf die Schaltfläche „Fortfahren“.

Klicken Sie auf „Installieren“, um Ihre Intego-Software zu installieren. Wenn Sie bereits andere Intego-Programme installiert haben, wird auf dieser Schaltfläche „Aktualisieren“ angezeigt, weil einige Komponenten, die in allen Intego-Programmen verwendet werden, bereits auf Ihrer Festplatte vorhanden sind.

Nach der Installation müssen Sie Ihren Macintosh neu starten.



Installieren von Internet Security Barrier oder Installieren von einer CD oder DVD

Wenn Sie Intego-Software auf einer CD oder DVD oder eine der Intego Security Barrier-Suiten entweder per Download oder auf einer CD oder DVD kaufen, haben Sie ein Installationsprogramm für mehrere Programme. Suchen Sie die heruntergeladene Image-Datei oder legen Sie die CD oder DVD in Ihren Computer ein.

Wenn Sie ein Image haben, doppelklicken Sie auf die Image-Datei, um das Image zu aktivieren. Es wird auf Ihrem Schreibtisch und/oder in der Fensterrandleiste vom Finder angezeigt. Wenn Sie eine CD oder DVD haben, öffnen Sie diesen Datenträger. Doppelklicken Sie auf den Ordner, der die Sprachversion enthält, die Sie installieren möchten. Doppelklicken Sie dann auf das Symbol des Installationsprogramms, das dem folgenden Bild ähnelt:



Doppelklicken Sie auf das Symbol „Intego Installer“. Mit diesem Installationsprogramm können Sie Intego-Software auf Ihrem Computer installieren. Wenn Sie jedoch für einige Programme keine Seriennummer haben, werden diese Programme als Demoversionen installiert. Diese Demoversionen können Sie 30 Tage verwenden. In einem Fenster werden Sie darüber informiert. Klicken Sie auf die Schaltfläche „OK“.

Für jedes verfügbare Programm wird dann ein Symbol angezeigt. Klicken Sie auf dieses Symbol, um ein Programm zur Installation auszuwählen. Wenn Sie ein Programm ausgewählt haben und die Auswahl löschen möchten, klicken Sie noch einmal auf das Symbol. (Vergessen Sie nicht, dass Sie Programme, für die Sie keine Seriennummern haben, installieren und im Demonstrationsmodus testen können.) Anschließend wird ein grüner Pfeil auf den Symbolen der Programme angezeigt, die Sie für die Installation ausgewählt haben.





Wenn Sie eines der Internet Security Barrier-Pakete von Intego installieren, klicken Sie auf das Pfeilsymbol rechts neben der Schaltfläche „Installieren“ und wählen Sie Ihre Version von Internet Security Barrier aus dem Pop-Up-Menü. (Sie können aus diesem Menü auch einzelne Programme wählen, wenn Sie möchten.)



Klicken Sie auf die Schaltfläche „Installieren“. Eine Softwarelizenzvereinbarung wird angezeigt. Sie müssen diese Vereinbarung akzeptieren, um mit der Installation fortfahren zu können. Nun werden Sie gefragt, ob Sie die Verfügbarkeit neuerer Versionen der Programme, die Sie installieren, überprüfen möchten. Wenn Sie auf „Prüfen“ klicken, überprüft das Installationsprogramm die Server von Intego auf verfügbare Aktualisierungen. Anschließend werden die aktualisierten Versionen der Programme installiert. Wenn Sie auf „Direkt installieren“ klicken, installiert das Installationsprogramm die Versionen der Programme, die es enthält. Anschließend können Sie mit NetUpdate nach neueren Versionen suchen. (Weitere Informationen über NetUpdate finden Sie weiter hinten in diesem Handbuch.) Das Installationsprogramm wird gestartet:



Klicken Sie auf die Schaltfläche „Fortfahren“, um die Installation fortzusetzen. Die Intego-Softwarelizenzvereinbarung wird angezeigt. Klicken Sie zuerst auf die Schaltfläche „Fortfahren“ und anschließend auf „Akzeptieren“, wenn Sie die Bedingungen der Intego-Softwarelizenzvereinbarung akzeptieren möchten. Möchten Sie die Intego-Softwarelizenzvereinbarung nicht akzeptieren, müssen Sie auf die Schaltfläche „Ablehnen“ klicken. In diesem Fall wird das Installationsprogramm automatisch beendet.



Im folgenden Fenster sehen Sie die Symbole aller für Ihren Macintosh verfügbaren Datenträger. Wählen Sie den Datenträger, auf dem Ihre Intego-Software installiert werden soll, und klicken Sie dann auf die Schaltfläche „Fortfahren“.

Klicken Sie auf „Installieren“, um Ihre Intego-Software zu installieren. Wenn Sie bereits andere Intego-Programme installiert haben, wird auf dieser Schaltfläche „Aktualisieren“ angezeigt, weil einige Komponenten, die in allen Intego-Programmen verwendet werden, bereits auf Ihrer Festplatte vorhanden sind.

Nach der Installation müssen Sie Ihren Macintosh neu starten.



Installieren von Dual Protection-Software

Wenn Sie eines der Dual Protection-Softwarepakete von Intego gekauft haben, das sowohl Ihre Mac- als auch Ihre Windows-Installation schützt, müssen Sie die Windows-Software separat installieren. Die Installationsprogramme von Intego für Macintosh-Software installieren nicht die Windows-Softwareprogramme, die in den Intego Dual Protection-Paketen enthalten sind.

- **Per Download gekaufte Software:** Wenn Sie ein Intego Dual Protection-Softwarepaket per Download gekauft haben, laden Sie ein Installationsprogramm für Ihre Mac-Software und ein weiteres Installationsprogramm für Ihre Windows-Software herunter. Starten Sie zur Installation der Windows-Software entweder Ihren Mac unter Windows (bei Verwendung von Apple Boot Camp) neu oder starten Sie Ihre Emulations- oder Virtualisierungssoftware (bei Verwendung von Parallels Desktop oder VMware Fusion). Kopieren Sie das Windows-Installationsprogramm auf Ihre Windows-Installation. Doppelklicken Sie anschließend auf das Installationsprogramm, um es zu entpacken. Starten Sie das Installationsprogramm und folgen Sie den Anleitungen. Die vollständigen Installationsanleitungen sind im Handbuch des Programms verfügbar.
- **Auf CD gekaufte Software:** Wenn Sie ein Intego Dual Protection-Softwarepaket auf CD gekauft haben, ist in der Hülle, die die Intego Dual Protection-Software enthält, eine Windows-CD. Starten Sie zur Installation der Windows-Software entweder Ihren Mac unter Windows (bei Verwendung von Apple Boot Camp) neu oder starten Sie Ihre Emulations- oder Virtualisierungssoftware (bei Verwendung von Parallels Desktop oder VMWare Fusion). Legen Sie die Windows-CD ein. Öffnen Sie die CD anschließend unter Windows. Starten Sie das Installationsprogramm und folgen Sie den Anleitungen. Die vollständigen Installationsanleitungen sind im Handbuch des Programms verfügbar.



Registrieren der Intego-Software

Beim Neustart Ihres Computers und Start der installierten Intego-Software wird das Registrierungsfenster angezeigt:



NetBarrier X5

Bitte geben Sie die folgenden Informationen ein, um Ihre Kopie von diesem Produkt zu registrieren.

Benutzername

Firmenname (Optional)

Seriennummer

 - - - - - -

Geben Sie in diesem Fenster Ihren Namen, gegebenenfalls den Namen Ihres Unternehmens und die Seriennummer ein. Wenn Sie eine verpackte Version gekauft haben, befindet sich die Seriennummer auf einem Aufkleber in der DVD-Hülle. Wenn Sie eine Version aus dem Internet heruntergeladen haben, wurde Ihnen die Seriennummer mit der Bestätigungs-E-Mail zugesendet. Klicken Sie nach Eingabe aller Informationen auf „OK“. Das Programm wird jetzt geöffnet. (Im Benutzerhandbuch des jeweiligen Programms finden Sie Hinweise zum Arbeiten mit der Software.)

Wenn Sie eine Internet Security Barrier-Suite gekauft haben, brauchen Sie die Seriennummer nur einmal eingeben. Nach dem Start des ersten Intego-Programms werden Sie zur Eingabe der Seriennummer gebeten. Diese Seriennummer ist identisch für alle Intego-Programme in der Internet Security Barrier-Suite. Beim Starten weiterer Programme brauchen Sie diesen Vorgang nicht wiederholen.



Verwenden der Intego-Software im Demonstrationsmodus

Alle Intego-Programme bieten einen Demonstrationsmodus, in dem Sie vor einem Kauf erfahren können, wie das Programm funktioniert. Der Demonstrationsmodus eines Intego-Programms wird aktiviert, indem Sie im Registrierungsfenster, das automatisch angezeigt wird, auf die Schaltfläche „Demonstrationsmodus“ klicken.

Im Demonstrationsmodus können Sie Intego-Software maximal 30 Tage lang verwenden. Am Ende dieser Periode können Sie entweder eine Lizenz für das Programm kaufen oder das Programm auf Ihrem Computer deinstallieren. Im jeweiligen Benutzerhandbuch der einzelnen Intego-Programme erfahren Sie, welche Funktionen während dieser Erprobungsphase verfügbar sind.

Wenn Sie wissen möchten, wie lange Sie ein Programm noch im Demonstrationsmodus verwenden können, können Sie den Bildschirm mit den Informationen über das jeweilige Intego-Programm anzeigen. Wählen Sie hierzu aus dem Programmnamenmenü die Option „Über...“. (Beispiel: Wenn Sie NetBarrier verwenden, wählen Sie aus dem Menü „NetBarrier X5“ die Option „Über NetBarrier X5“. Im nun geöffneten Fenster sehen Sie, dass der Demonstrationsmodus des Programms aktiviert ist und wie viele Tage das Programm noch im Demonstrationsmodus laufen kann.



So deinstallieren Sie Intego Software

Wenn Sie einmal irgendeine Software von Intego deinstallieren möchten, starten Sie das Installationsprogramm von Intego wie zuvor beschrieben. Oder starten Sie das Installationsprogramm für das einzelne Programm, das Sie installiert haben. Klicken Sie auf die Schaltfläche zum Entfernen der Software, wählen Sie dann die Software aus, die Sie deinstallieren möchten und klicken Sie auf „Entfernen“. Die Software wird nun entfernt.



Über Intego NetUpdate

Intego NetUpdate ist ein Programm, mit dem andere Intego-Programme nach Aktualisierungen für Programme und deren Unterstützungsdateien (Virendefinitionen, Inhaltsfilter usw.) suchen. NetUpdate wird zusammen mit allen anderen Intego-Programmen installiert. Intego NetUpdate sucht gleichzeitig nach Aktualisierungen aller Intego-Programme. Anschließend werden Aktualisierungen für alle Programme, die auf Ihrem Computer installiert sind, heruntergeladen und installiert.

NetUpdate kann automatisch in von Ihnen festgelegten Zeitabständen nach Aktualisierungen suchen. Sie können Überprüfungen aber auch nach eigenem Belieben manuell durchführen.

Anmerkung: Wenn Sie auf Ihrem Mac den schnellen Benutzerwechsel verwenden, können Sie NetUpdate nur für einen Benutzer zum gleichen Zeitpunkt verwenden. Wenn NetUpdate für ein Benutzerkonto geöffnet ist und Sie den Benutzer wechseln, können Sie das Programm nicht für andere Benutzerkonten öffnen. Daher empfehlen wir Ihnen, NetUpdate vor jedem Benutzerwechsel zu beenden.



Voreinstellungen von Intego NetUpdate

Intego NetUpdate wird bei der Installation von Intego-Software als Programm installiert. Sie können NetUpdate durch Doppelklicken des Symbols „NetUpdate“ in Ihrem Programmordner starten:



Bei der ersten Verwendung von NetUpdate müssen Sie – wie nachstehend dargestellt – Ihre E-Mail-Adresse und ein Passwort eingeben.



Nach dem Klicken auf „Öffnen“ werden die Einstellungen von NetUpdate angezeigt.



Geben Sie im Feld „E-Mail:“ Ihre E-Mail-Adresse und im Feld „Passwort:“ ein Passwort ein. (Dieses Passwort muss aus 4 bis 31 Zeichen bestehen.) Geben Sie Ihr Passwort noch einmal in das Feld „Passwort bestätigen:“ ein, um zu überprüfen, ob es zuvor richtig eingegeben wurde. Bewahren Sie dieses Passwort an einem sicheren Platz auf.

Anmerkung: Die E-Mail-Adresse, mit der Sie NetUpdate bestätigen, ist die gleiche für alle Benutzer auf Ihrem Mac. Nach der Bestätigung dieser E-Mail-Adresse kann NetUpdate die Aktualisierungen prüfen und installieren. Dabei spielt es keine Rolle, welcher Benutzer gerade an diesem Computer angemeldet ist. Voraussetzung ist lediglich, dass dieser Benutzer über ein Administratorpasswort verfügt.



In diesen Einstellungen können Sie auch auswählen, ob Sie den Server von Intego oder einen lokalen oder Netzwerkordner auf Aktualisierungen prüfen möchten. Wenn Sie einen lokalen oder Netzwerkordner prüfen möchten, müssen Sie die Adresse des entsprechenden Ordners angeben – entweder, indem Sie diese per Drag&Drop in das Adressfeld ziehen oder indem Sie mit der Auswahl Schaltfläche Ihr System durchsuchen, bis Sie den entsprechenden Ordner gefunden haben. Diese Funktion ist besonders in Firmennetzwerken hilfreich – beispielsweise, wenn dort Aktualisierungen von einem einzelnen Server für mehrere Computer heruntergeladen werden.

Sie können Optionen für eine E-Mail-Benachrichtigung einrichten, sodass Sie automatisch von Intego informiert werden, sobald neue Aktualisierungen verfügbar sind. Sie können auch auswählen, dass Sie Informationen über neue Produkte von Intego erhalten möchten. Wenn Sie eine dieser Optionen (oder beide) auswählen möchten, markieren Sie einfach das oder die entsprechende(n) Kontrollkästchen.

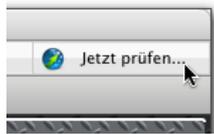
Weitere Informationen über diese Einstellungen finden Sie unten sowie unter **NetUpdate-Einstellungen** in diesem Handbuch.

Wenn Sie NetUpdate erneut starten, prüft das Programm automatisch auf alle Aktualisierungen, die für Ihre Intego-Software verfügbar sind.



Prüfen auf Aktualisierungen

Jedes Programm von Intego enthält die Schaltfläche „Jetzt prüfen...“ in der Statusleiste für NetUpdate. Sie finden diese Leiste am oberen Rand des Programmfensters. Wenn sie nicht sichtbar ist, wählen Sie „Ansicht > Statusleiste für NetUpdate einblenden“, um sie einzublenden. Klicken Sie zum Prüfen auf Aktualisierungen auf die Schaltfläche „Jetzt prüfen“, wie es im Fenster unten von Intego NetBarrier X5 gezeigt wird.



Sie können NetUpdate auch im Intego-Menü, das in Ihrer Menüleiste ist, öffnen.



Unabhängig davon, wie Sie NetUpdate starten, stellt das Programm eine Verbindung mit den Servern von Intego her. Nach dem Verbindungsaufbau wird bestimmt, ob Sie die neuesten Versionen der Intego-Programme, Unterstützungsdateien und Virusdefinitionen oder anderen Filtern, die auf Ihrem Computer installiert sind, haben. Wenn neue Versionen verfügbar sind, können Sie diese Versionen mit NetUpdate herunterladen und installieren.



Intego-Widgets

Alle Intego-Programme installieren drei Dashboard-Widgets, die Informationen über die auf Ihrem Computer installierten Intego-Programme anzeigen. Das erste Widget ist für die Intego-Programme bestimmt, die Sie installieren. Das zweite Widget ist das Intego-Widget, in dem Informationen über alle Intego-Programme angezeigt werden, die Sie installiert haben. Es sieht folgendermaßen aus:



Sie werden feststellen, dass die Einstellungen für NetUpdate in Kurzform dargestellt werden. So können Sie den Status des Programms schnell überprüfen.

Das dritte Widget, das Intego-Programme installieren, ist das NetUpdate-Widget. In diesem Widget wird der Status von NetUpdate angezeigt. Außerdem wird Ihnen mitgeteilt, ob Aktualisierungen verfügbar sind:



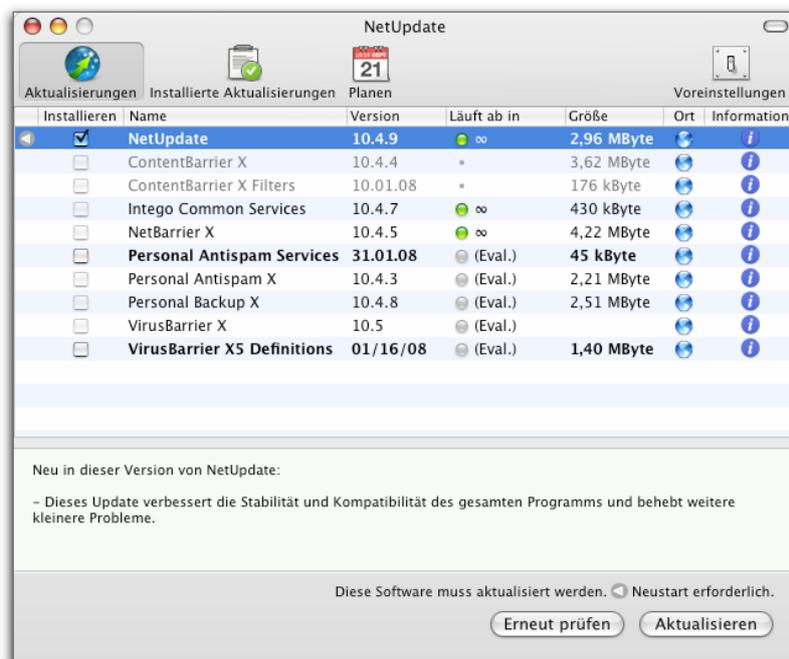
Wenn Sie den Mauszeiger über das Widget halten, wird der Buchstabe 'i' in der unteren linken Ecke eingeblendet. Wenn Sie auf diesen Buchstaben klicken, wird vom Widget der URL der Intego-Website angezeigt. Klicken Sie auf diesen URL, wird in Ihrem Webbrowser die Intego-Website geöffnet.



Herunterladen und Installieren von Aktualisierungen

Während NetUpdate eine Verbindung mit dem Intego-Server herstellt, wird eine Liste der verfügbaren Aktualisierungen angezeigt. Die Namen von Programmen, die nicht auf Ihrem Mac installiert sind, werden grau dargestellt. Programme mit fett dargestellten Namen sind auf Ihrem Mac installiert.

Für jedes Programm werden der Name, die Version, die Größe der Aktualisierungsdatei und das Ablaufdatum Ihres Abonnements für Intego-Softwareaktualisierungen (falls bestehend) angezeigt. Wählen Sie eines der Intego-Programme, das auf Ihrem Computer installiert ist, indem Sie das entsprechende Kontrollkästchen markieren. Klicken Sie dann auf die Schaltfläche „Aktualisieren“.



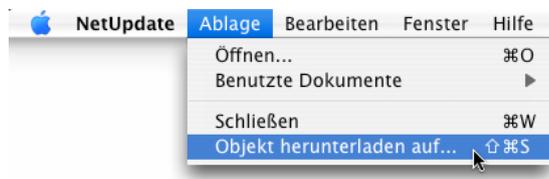
Nun wird ein Dialogfeld angezeigt, in dem Sie zur Eingabe eines Administratorpassworts aufgefordert werden. Nur Benutzer mit Administratorrechten können mit NetUpdate Aktualisierungen herunterladen und installieren.

Nach dem Eingeben des korrekten Passworts lädt NetUpdate die ausgewählten Aktualisierungen auf Ihren Computer automatisch herunter. Sobald das Herunterladen abgeschlossen ist, werden die Aktualisierungen installiert. In einigen Fällen müssen Sie Ihren Mac neu starten, nachdem NetUpdate die Installation der Aktualisierungen abgeschlossen hat.



Sichern von Aktualisierungen

Mit NetUpdate können Sie die Aktualisierungsdateien auf Ihrem Computer sichern, falls Sie die Dateien zu einem späteren Zeitpunkt installieren möchten. Sie können die Aktualisierungen auch auf mehreren Computern installieren, wenn Sie über Lizenzen für mehrere Arbeitsplätze oder Standortlizenzen verfügen. Wählen Sie hierzu die gewünschte Aktualisierungsdatei, die Sie herunterladen möchten, aus der Liste und dann die Menüoptionen „Ablage“ und „Objekt herunterladen auf...“.

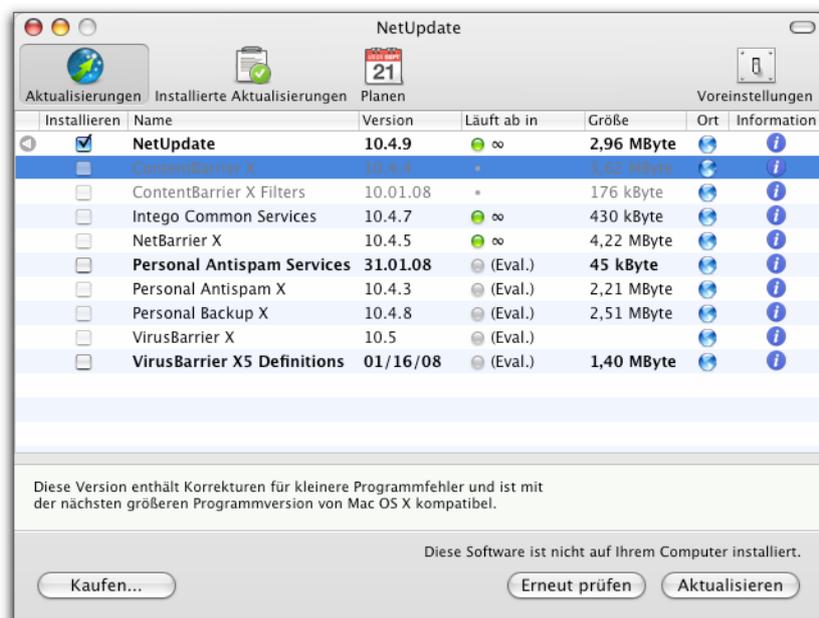


Wählen Sie einen Speicherort für die zu sichernde Datei. Nun können Sie die Aktualisierung installieren, indem Sie auf das Symbol der Aktualisierungsdatei doppelklicken. Wenn Sie einen lokalen NetUpdate-Ordner zum Aktualisieren von Intego-Software auf Computern in einem Netzwerk verwenden, können Sie die Datei in diesem Ordner sichern, sodass andere Computer mit NetUpdate darauf zugreifen können. (Weitere Informationen finden Sie unten unter **NetUpdate-Einstellungen**.)



Kaufen der Intego-Software

Die Namen der Intego-Programme, die nicht auf Ihrem Computer installiert sind, werden grau dargestellt. Mit NetUpdate können Sie diese Programme sofort auf der Website von Intego kaufen. Klicken Sie zuerst auf den grau dargestellten Namen des gewünschten Programms und dann unten im Fenster auf die Schaltfläche „Kaufen...“. So gelangen Sie auf die Website von Intego, wo Sie das Programm kaufen können.



Aktualisierungen und Upgrades

Intego bietet zwei Arten von verbesserten Versionen für seine Software an: Aktualisierungen und Upgrades. Aktualisierungen sind kleine Änderungen an Programmen oder aktualisierte Filterversionen. Upgrades sind umfangreiche Verbesserungen an Programmen, die viele neue Funktionen bieten.

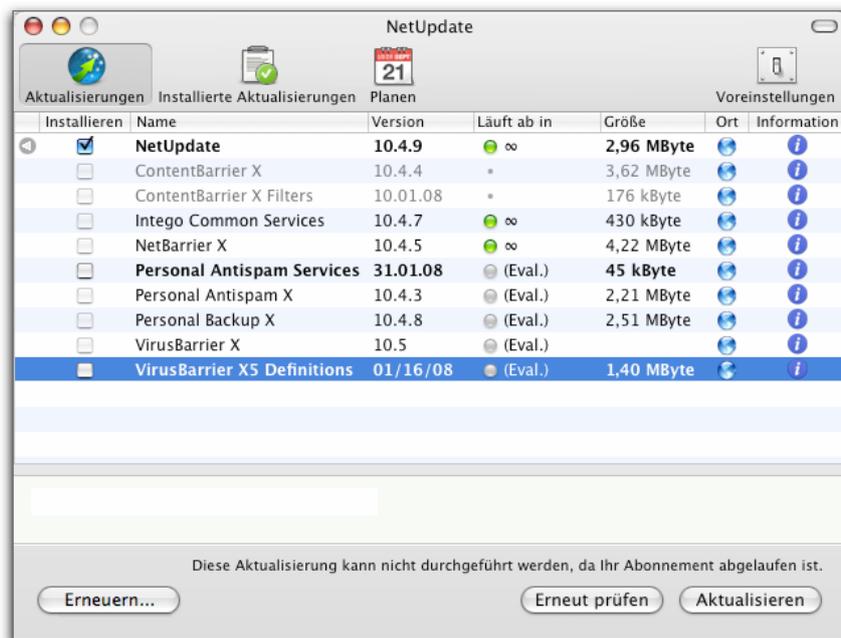
Je nach Lizenz Ihres Intego-Programms dürfen Sie Aktualisierungen innerhalb eines bestimmten Zeitraums herunterladen. Wenn auf dem NetUpdate-Server ein Upgrade verfügbar ist, wird dies im Fenster von NetUpdate im Fensterabschnitt für Anmerkungen angezeigt.

Wenn ein Upgrade verfügbar ist, werden Sie von NetUpdate darüber in einem Dialogfenster benachrichtigt. Klicken Sie zur Anzeige dieses Dialogfensters im Hauptfenster auf die Schaltfläche „Aktualisieren“. Sie können auf die Schaltfläche „Aktualisierung kaufen...“ klicken, um auf die Website von Intego zu gelangen, wo Sie die neue Programmversion kaufen können. Wechseln Sie nach dem Kauf zurück zu NetUpdate und klicken Sie auf „Aktualisieren“, um das Upgrade zu installieren. Ihr Upgrade wird installiert und die neue Seriennummer wird automatisch aufgezeichnet. Sie erhalten zudem eine E-Mail-Nachricht, die diese Seriennummer enthält.



Verlängern der Abonnements für Filter und Virendefinitionen

Für einige Programme von Intego benötigen Sie ein Jahresabonnement für Filter und Virendefinitionen. Wenn Sie eines dieser Elemente im Fenster von NetUpdate wählen, wird im unteren Teil dieses Fensters die Schaltfläche „Erneuern...“ eingeblendet.



Wenn Sie auf die Schaltfläche „Erneuern...“ klicken, wird in Ihrem Webbrowser eine Seite innerhalb der Website von Intego geöffnet. Dort können Sie Ihr Abonnement für die ausgewählten Filter und Virendefinitionen sofort erneuern.

Sie können Ihr Abonnement jederzeit erneuern. Sie sollten Ihre Abonnements immer verlängern, bevor sie ablaufen. So sind Sie in jedem Fall rundum geschützt und Ihre Intego-Produkte bleiben immer auf dem neuesten Stand. In NetUpdate wird 30 Tage vor Ablauf eines Ihrer Abonnements eine Erinnerung angezeigt. Auf diese Weise soll gewährleistet werden, dass Ihre Filter und Virusdefinitionen immer aktuell sind.





Nach der Erneuerung von Abonnements wird der neue Ablaufzeitraum erst bei der nächsten Überprüfung auf Aktualisierungen im NetUpdate-Fenster angezeigt.



NetUpdate-Einstellungen

NetUpdate lässt sich flexibel an Ihre jeweiligen Anforderungen anpassen. Öffnen Sie NetUpdate zum Einstellen der Optionen auf eine der oben beschriebenen Weisen. Klicken Sie dann in der NetUpdate-Symbolleiste auf das Symbol für die Einstellungen. Auf diesem Bildschirm gibt es vier Bereiche: „Identifikation“, „Aktualisierungsquellen“, „E-Mail-Benachrichtigung“ und „Intego-Menü“.

NetUpdate

Aktualisierungen Installierte Aktualisierungen Planen Voreinstellungen

Identifikation

E-Mail:

Passwort:

Passwort bestätigen:

Änderungen vornehmen Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein und wählen Sie ein Passwort aus, um sich auf dem NetUpdate-Server zu identifizieren.

Aktualisierungsquellen

Integos Server prüfen

Heruntergeladene Aktualisierungen in einem lokalen Ordner aufbewahren: Auswählen

Ziehen Sie einen Ordner oder Datenträger oder klicken Sie auf "Auswählen".

Lokale oder Netzwerkordner prüfen: Auswählen

Ziehen Sie einen Ordner oder Datenträger oder klicken Sie auf "Auswählen".

Aktualisierungen nur für installierte Produkte anzeigen

Bei verfügbaren Aktualisierungen immer Warnmeldung anzeigen

E-Mail-Benachrichtigung

Benachrichtigen, wenn neue Aktualisierungen verfügbar sind

Ich möchte Informationen über neue Intego-Produkte erhalten

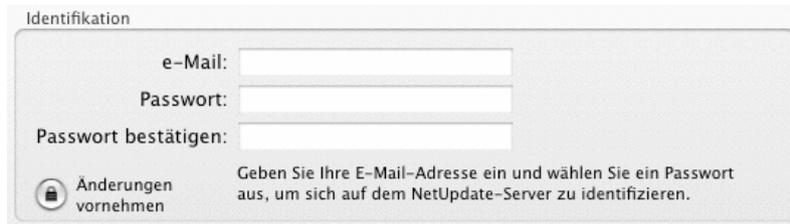
Benachrichtigen, wenn meine Abonnements auslaufen

Intego-Menü

Intego-Menü in der Menüleiste anzeigen

Identifikation

In diesem Bereich können Sie Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Passwort eingeben.



Wenn Sie Ihre E-Mail-Adresse ändern, können Sie in diesem Bereich eine neue Adresse eingeben. Wenn das Schloss geschlossen ist, benötigen Sie Administratorpasswort, um das Schloss zu öffnen. Geben Sie dann Ihre neue Adresse ein.

Aktualisierungsquellen

Sie können NetUpdate an zwei Orten nach neuen Softwareversionen suchen lassen. In den meisten Fällen sollte die Standardeinstellung, auf dem Server von Intego nach Aktualisierungen suchen, verwendet werden. Sie können auswählen, dass Aktualisierungen in einem lokalen Ordner gespeichert werden. Markieren Sie hierzu die entsprechende Option und wählen Sie einen Ordner aus. Diese Option ist hilfreich, wenn Sie in einem Netzwerk arbeiten und mehrere Benutzerlizenzen für Intego-Produkte haben. Sie können dann Ihre anderen Macs nach Aktualisierungen in diesem lokalen Ordner irgendwo im AppleShare-Netzwerk suchen lassen.



Markieren Sie hierzu „Lokale oder Netzwerkordner prüfen:“ und klicken Sie auf die Schaltfläche „Auswählen“, um einen Ordner auszuwählen. Sie können auch einen Ordner in das Textfeld ziehen. Wenn Sie einen lokalen NetUpdate-Ordner auf einem externen Datenträger verwenden, muss dieser Datenträger bei der Überprüfung auf dem Schreibtisch jedes Computers aktiviert sein, damit auf die



NetUpdate-Archive zugegriffen werden kann. (Anmerkung: Wenn Sie einen AFP-Datenträger als einen lokalen NetUpdate-Ordner verwenden, braucht dieser Datenträger nicht auf jedem Computer aktiviert zu sein. NetUpdate kann diesen Datenträger unsichtbar aktivieren und nach der Prüfung auf Aktualisierungen wieder deaktivieren.)

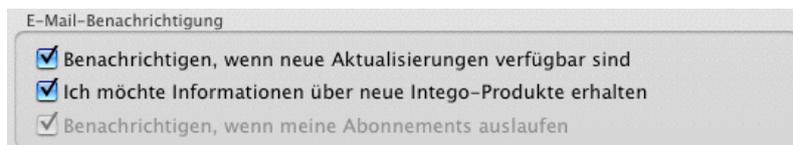
Sie können auf zwei verschiedene Arten vorgehen, um einen lokalen NetUpdate-Archivordner zu verwenden. Sie können Aktualisierungsdateien auf einen Computer herunterladen (siehe oben **Sichern von Aktualisierungen**). Kopieren Sie diese dann in den NetUpdate-Archivordner oder verschieben Sie die Dateien dorthin. Sie können NetUpdate die heruntergeladenen Aktualisierungen auch in einem lokalen Ordner speichern lassen, wie zuvor beschrieben. Anschließend können Sie andere Macs mit NetUpdate manuell in diesem Ordner nach neuen Softwareversionen suchen lassen (Sie können das Programm auch so einstellen, dass regelmäßig nach Aktualisierungen gesucht wird).

Anmerkung: Beim Aktualisieren der Intego-Software mit Aktualisierungsdateien in einem lokalen NetUpdate-Ordner muss NetUpdate weiterhin den Intego-Server überprüfen, um zu bestätigen, dass das Abonnement für Softwareaktualisierungen noch gültig ist. Computer, die Intego-Software auf diese Weise aktualisieren, müssen auf das Internet zugreifen können.

In diesem Bereich gibt es zwei weitere Optionen. Mit der einen Option können Sie auswählen, ob Sie nur Aktualisierungen für Intego-Software, die auf Ihrem Computer installiert ist, anzeigen möchten. Mit der anderen Option können Sie auswählen, ob NetUpdate nach dem Überprüfen des Intego-Servers eine Meldung anzeigen soll, wenn Aktualisierungen verfügbar sind.

E-Mail-Benachrichtigung

In diesem Bereich sind Optionen für E-Mail-Benachrichtigungen und Warnungen verfügbar:



Benachrichtigen, wenn neue Aktualisierungen verfügbar sind

Wenn Sie dieses Kontrollkästchen markieren, werden Sie per E-Mail über alle Aktualisierungen für Produkte von Intego informiert.

Ich möchte Informationen über neue Intego-Produkte erhalten

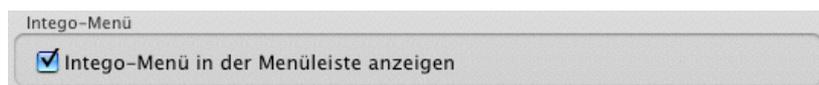
Wenn Sie dieses Kontrollkästchen markieren, erlauben Sie Intego die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse zu verwenden, um Ihnen gelegentlich Nachrichten mit Informationen über neue Produkte zuzusenden.

Benachrichtigen, wenn meine Abonnements auslaufen

NetUpdate warnt Sie, wenn ein Abonnement für Filter und/oder Virusdefinitionen abgelaufen ist. Nachdem diese Warnung das erste Mal angezeigt wurde, können Sie diese Erinnerungen durch deaktivieren dieser Option ausschalten.

Intego-Menü

Das Intego-Menü wird in der Menüleiste jederzeit angezeigt. Mit diesem Menü haben Sie schnellen Zugriff auf die gesamte Intego-Software, die auf Ihrem Mac installiert ist, und auf NetUpdate. Dieses Menü wird standardmäßig angezeigt. Wenn Sie die Anzeige des Intego-Menüs ausschalten möchten, deaktivieren Sie in der Menüleiste die Option „Intego-Menü in der Menüleiste anzeigen“.



Einstellungen für das Planen

Sie können einstellen, dass NetUpdate Prüfungen auf neue Versionen Ihrer Intego-Software automatisch durchführt. In diesem Fensterabschnitt können Sie auswählen, wie häufig diese Prüfungen durchgeführt werden sollen. In diesem Fensterabschnitt werden auch das Datum und die Zeit der letzten Prüfung sowie die nächste geplante Prüfung angezeigt.



Automatisch auf Aktualisierungen prüfen

Wenn Sie diese Option markieren, stellt NetUpdate automatisch eine Verbindung mit dem NetUpdate-Server her, um auf Aktualisierungen zu prüfen. Wenn Sie diese Option nicht markieren, können Sie manuell auf Aktualisierungen prüfen, indem Sie in der Hauptanzeige des NetUpdate-Fensters auf die Schaltfläche „Jetzt prüfen...“ klicken. Wählen Sie, in welchen Zeitabständen nach Aktualisierungen gesucht werden soll. Sie können „Täglich“, „Wöchentlich“ oder „Monatlich“ auswählen. NetUpdate prüft im ausgewählten Zeitabstand auf Aktualisierungen.

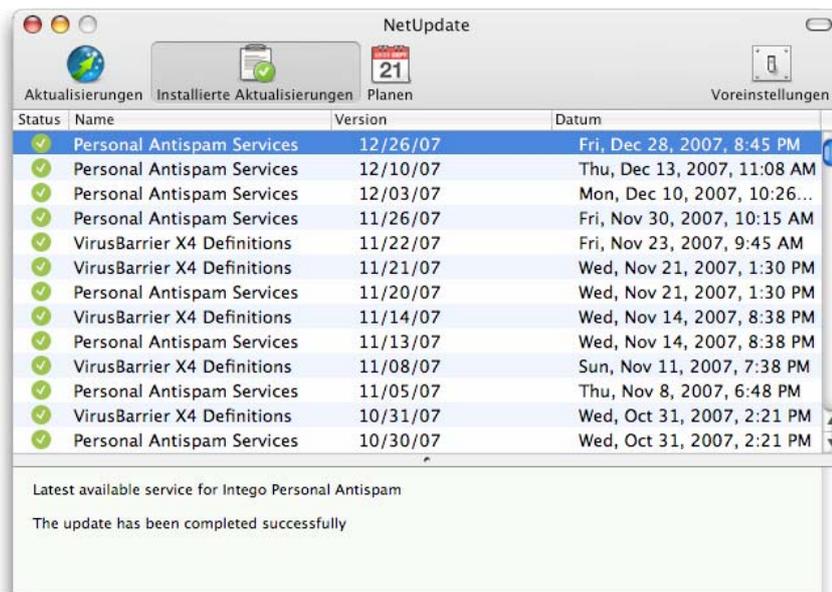
Aktualisierung im Hintergrund

Wenn Sie diese Option markieren, versucht Intego NetUpdate, Ihre Intego-Programme automatisch im Hintergrund zu aktualisieren. So werden alle Programme, die aktualisiert werden müssen, beendet und Ihr Computer wird nach der Installation neu gestartet, sofern dies notwendig ist.



Installierte Aktualisierungen

In diesem Fenster wird ein Protokoll der Aktualisierungen angezeigt, die Sie auf Ihre Intego-Software angewendet haben. Jede Aktualisierung, die NetUpdate durchgeführt hat, wird hier aufgelistet. Informationen über die Aktualisierung erhalten Sie, indem Sie auf einen der Einträge klicken. In der Spalte „Version“ werden die Versionsnummer für Programme und Daten für Filter und Virusdefinitionen angezeigt. Wenn Sie in der Titelzeile auf „Version“ klicken, wechselt die Anzeige zur Unterversion-Nummer. Wenn Sie dann auf „Unterversion“ klicken, wechselt die Anzeige zurück zu „Version“. Im unteren Teil des Fensters werden Anmerkungen zu jedem ausgewählten Element angezeigt, wenn Sie auf das entsprechende Element klicken.



Technische Kundenunterstützung

Als registrierter Kunde von Intego erhalten Sie von Intego technische Kundenunterstützung.

Per E-Mail:

eurosupport@intego.com: Europa, Naher Osten, Afrika

support@intego.com: Nord- und Südamerika

supportfr@intego.com: Frankreich

supportjp@intego.com: Japan

Über die Intego-Website

www.intego.com

